

雅安城管心理咨询室



雅安城管心理咨询室



雅安城管图书馆



雅安城管图书馆



城管「读书日」活动



1987年,雅安建设委员会组建城监大队,负责城市管理和建设执法工作。

1994年,为了适应城市发展需要,城监大队改名为城监大队。

2002年,随着雅安撤地设市,城监大队由雨城区上划至市住建局,改为雅安市城监大队。

2006年,雅安市城监大队首次通过公开招聘录用公务员。

2008年,为加大城市管理力度,适应城市发展需要,雅安市城市管理行政执法局挂牌成立,为市政府组成部门。

2011年,按照城市管理实际,市政府对市城管执法局职能进行调整,将园林绿化管理和维护的工作职责以及相应的行政审批事项划给雅安市城乡规划建设和住房保障局;将城市环境卫生管理和维护的工作职责以及相应的行政审批事项划给雨城区人民政府;新增市委、市政府指导、督查和考核全市城乡环境综合治理工作的职责。

2014年,雅安城管迎来首次改革,市城管执法局雨城分局与市城管执法支队合署办公,各执法大队下到中心城区各街道办和规划区范围内的乡镇办公,接受街道办事处、乡镇党委和市城管执法支队(分局)双重管理。

2017年,按照中央、省、市关于城市管理体制改革要求,雅安城管再次进行改革,进一步明晰城市管理职责范围和城市管理综合执法范围,并首次明确县(区)城市管理机构。

城市让生活更美好,城管让城市更美丽、文明让市民更幸福,以最为代表雅安城管执法特色的三句话作为博物馆的收尾,这不仅是对城管工作的概况,更是对城管工作者精髓的传播,将文明、城市、市民、城管工作者四者有目的地联系在一起,总结性地体现着城管工作者的工作宗旨,责任。

一本好书可以净化心灵,一个沙发可以让人卸下疲惫,一段音乐可以让人忘掉烦恼,作为城市文明的守望者,

执法过程中受伤时有发生,关心、关爱城管队员,构建一个充实的精神堡垒,提升个人综合修养,也是雅安城管文化建设,构建文化自信的目的之一,雅安城管图书馆和心理咨询室就是最好的探索实践。

为了不断提升雅安城管的整体素质和工作能力,向“学习型城管”转变,雅安城管图书馆于2017年10月11日正式开馆。图书馆目前共有藏书700余册,有世界名著、社会科学、行政管理、雅安文化历史等。图书馆的图书将定期更新,城管系统人员均可办理借阅证或上门翻阅。同时,还将设立“城管读书日”,定期组织一线执法人员开展读书座谈会,鼓励执法人员多读书、多学习。

走进心理咨询室,所播放的轻音乐,让人有一种回家的感觉。城管队员在日常工作中任务繁重,长期超负荷工作,加之社会舆论对城管职业的丑化、妖魔化,城管工作不被人理解,恶语相向,甚至遭受暴力抗法,很多执法人员背负了较大的心理压力。设立心理咨询室,配备专职心理咨询室,对城管队员进行心理疏导,增强心理承受能力,提升自我心理调解能力,学会自我减压、自我解压,有效提升单位的凝聚力、执法人员干事创业的热情,更好的树立良好的城管队伍形象。据了解,该局也制定了关心关爱机制,遇一般性矛盾冲突,聘请心理咨询师三级(国家职业资格三级)疏导,休息1天;遇较严重的矛盾冲突,聘请心理咨询师二级(国家职业资格二级),休息1-5天;遇重大矛盾冲突聘请心理咨询师一级(国家职业资格一级)做心理疏导,休息15天。今年,已有22名一线执法人员因公负伤,但从未爆发一起冲突,未引发一件负面舆论,队员们内心油然而生的为民管城的宗旨意识,促使雅安城管真正做到守望文明,守望城市。

(本报 曹世君 彭浩/文 图片由雅安市城市管理行政执法局提供)

守望城市 守望人民