

# 小城管 大梦想

——记巴中市城管执法局巴州区分局江北大队队长何为

巴中市城管执法局巴州区分局江北大队队长何为,按照“勇于担当、乐于吃苦、甘于奉献”的基本要求,连续2年获得四川省住房城乡建设系统学习型机关建设活动先进个人,也曾连续4年获得公务员年度考核“优秀”,荣立三等功。书写了城管人爱岗敬业,无私奉献的新篇章。

## 小城管成就大宣传

“我是一个小城管,努力让社会关注、了解、支持城市管理,共建共治共享是我的责任”,今年35岁的何为这样说。除了城管工作,近年来,何为也长期从事巴中城管部门的外宣工作,全面推进报刊电视宣传、微信微博新媒体宣传等多渠道发力的城管大宣传。

2017年,何为协调处理、回复网友留言60多件,基本建立了全天候关注,及时引导,务实调查,限期办结的网信工作流程机制。使巴中市城管执法局成为了2017年度市级部门中唯一的全市网信工作先进单位。

何为还联合本地主流媒体制作“城管执法专刊”30期,他甘于牺牲自己的休息时间,一篇篇高质量的城管执法报道在省、市重量级媒体发表。

“小何啊,马上就是高考了,我们可否制作一期城管服务高考的城管微视。”去年高考前夕,副局长鲜文勇给何为安排任务。近年来,小视频非常受欢迎,但是巴中城管既无视频制作经验,又无相关的设备,何为迎难而上,说干就干。第二天,确



何为(左二)在建筑工地督查

定了微视频主持人、摄影摄像人员、后期制作人员,购置了必备的话筒。没有专业灯光,相关工作人员就用手机手电筒给采访对象补光,不会后期制作,就请专业人士手把手教导。最终,高考前夕,第一期巴中城管微视顺利推出。如今“巴中城管微视”点击量达数百万次,主持人团队达14人,围绕脱贫攻坚、环保督查、巴城汽配街搬迁等热点问题,积极回应群众期盼,回应社会关切。

近年来,他在《中国建设报》《四川住

房城乡建设》周刊等报刊杂志上刊发署名文章100余篇……

## 真抓实干满意度达100%

今年2月,经过公开竞聘,何为到巴州区分局江北大队负责。到新岗位后,他以求真务实的态度抓工作。

落实省委、市委安排的“大学习、大讨论、大调研”活动。建立了星期二例行学习制度,组织大队学习30多次,学习法律法规9部,组织法律知识考试3次。举行了

“农村违法建设巡察的问题和建议”“城市管理市场化”等专题讨论,讨论会人人谈认识、提建议,汇聚了集体智慧,推进了队员能力素质提升。

坚持为人民管理城市理念,创新设置“潮汐式摊区”巧治广场街占道经营问题,工作经验在《四川日报》刊发。深化12345市长热线、12319城管热线的办理工作,第一时间联系举报人问清诉求、第一时间现场核实并依法处理、第一时间通报情况完善档案,建立“一表三图”(即热线受理表、现场核实图、处理过程图、处理效果图),办结群众举报件300多件。探索1+2+N共治共享治理背街小巷,有效提升吊桥街、轿子巷的环境秩序,工作获得巴中市政府主要领导、分管领导的肯定。

组织开展户清广告、治占道、查抛洒、降扬尘、禁噪声、控油烟6项行动。拆除望王山运动公园、江北二环路等地单体面积超过80平方米的大型违规广告9处,中小违规广告230多处,取缔九小后校门、巴人广场沃尔玛侧街等地占道经营80多处,查处扬尘污染案件多件,实行24小时城管,处理噪声污染110件次,引导商户、摊主安装无烟烧烤炉具、油烟净化装置190多台。

今年7月6日,巴中市城管执法局举行“上半年述职述廉工作大会”,大会现场邀请了办事处分管领导、“两代表一委员”共32人担任评委,何为的述职述廉满意度达100%。

(本报 彭浩)

# 情倾城管终不悔

——记共产党员示范岗、南充市城管执法局顺庆分局和平路大队大队长郭荣东

“谁敢动我的东西,我就砍谁!”这是今年初,南充市城管执法局顺庆分局在一次市容环境集中整治行动中,市城区铁欣路某饭店占道经营,执法人员督促整改未果后决定暂扣其物品,女店主突然拿着一把菜刀冲了出来气势汹汹地说。对于这一突发情况,该分局和平路大队大队长郭荣东毫无惧色,组织人员上前抢下菜刀控制住现场局势,并及时向公安机关通报情况,避免了事态进一步扩大。

事后店主的亲属多次组织社会闲杂人员到大队办公楼寻衅滋事,又通过各种关系为之说情,郭荣东均不为所动,坚持按原则办事,最终该店主被治安拘留5天。

10多年来,郭荣东总是站在城管执法的风口浪尖,时不时会遇到暴力抗法事件。每次他都是第一个站出来亮明身份,以诚恳的态度做好疏导、说服工作,郭荣东多次受到过极少数蛮不讲理的人的围攻、辱骂、跟踪和威胁,但他从不退缩,始终坚持依法行政,积极稳妥地推动各项任务。

这是郭荣东多年来忠诚履职、严格执法、维护法律权威的工作缩影!

2004年至2015年期间,他先后8个年度被市城管执法局评为优秀公务员,2011年度荣获三等功一次,以他为班长的和平路执法大队连续多年被评为全局先进大队。

城管执法队伍作为城市管理的主力



郭荣东(左二)在劝导乱摆摊的群众

军,承担着艰巨的城市管理任务,面对艰巨的工作任务,郭荣东及时转换角色,调整心态,找准定位,迅速对辖区城市管理现状进行全面深入的调查研究,果断提出了日常管理与集中整治相结合,前置管理与专业执法相结合,积极协调辖区街道办事处,建立城管职能部门联动机制,整合城管资源,实施“四位一体”的管理模式,全面推行分段分片、定岗定责、监督检查、

依法治理的工作举措,大力倡导依法行政、勤巡严查、创优共荣的工作理念,明确“天天有改变,周周见成效”的工作目标,并及时启动周一主题专项集中整治行动,针对城市管理的难点和市民投诉的热点问题专项集中整治。

通过大刀阔斧的集中整治和加强日常性严管勤巡,辖区的市容市貌发生了显著改观,高标准、高质量、高效能地完成了

城市管理各项工作目标。

城管执法工作终极目标就是为广大市民打造一个宜居宜业的城市环境。为此,郭荣东大力倡导文明执法,执法与服务并重的工作理念,规范语言行为,文明执法管理,真真切切为民干实事,干好事,坚持不懈地按照执法为民、情系为民的工作方针,将以人为本贯穿在整个工作实践中,树立起为民服务乐于奉献的“老黄牛”形象。

2014年6月,该市燎原厂居民举报所在楼幢一处屋顶违章搭建,经初步调查后,系该违章建筑所有者为解决屋顶漏水而搭建。为弄清事情真相,他带领执法人员顶着烈日,多次到现场查看,同时主动协调相关部门,本着不影响城市规划和市容市貌的前提下,共同研究制订该屋顶的整改方案,并协助、指导该屋主重做了屋面防水层,帮助解决了困扰该屋主十余年的问题;流动摊贩一直是城市管理的难点。从业者多是下岗职工、农村进城务工人员、残疾人等弱势群体,一味地取缔不符合和谐社会的要求,也不符合城市管理的实际。2015年2月,郭荣东率先提出疏堵结合的新思路,在辖区二、三类街道规范设置便民点20余处,并在全局城管系统范围推广。

城管执法事业是郭荣东一生执著的追求,他将其置于生命中最重要位置,倾尽全力投入到城管工作中,勤勉敬业,做实各项工作。

(本报 彭浩)